



سياسة تنظيمية

الخطة الوطنية للأرقام

النسخة 5.3

تاريخ الإصدار: 3 يونيو 2015

استناداً إلى المرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2003 (المرسوم بقانون) ولائحته التنفيذية وتوجيهات اللجنة العليا، يسر الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات (الهيئة) أن تعلن هذه السياسة بشأن الخطة الوطنية للأرقام.

المادة 1

التعريفات

<p>رسوم الطلب</p> <p>الرسوم المستحقة من المرخص لهم وغيرهم ممن يتقدمون بطلبات الموافقة على تخصيص موارد الأرقام، والتي يتم تطبيقها عند تقديم الطلبات.</p>	<p>رسوم السنوية</p> <p>الرسوم المستحقة من المرخص لهم وغيرهم ممن يُخصص لهم موارد الأرقام وتُدفع في الأول من شهر يناير من كل عام أو عندما يتم تخصيص موارد الأرقام لهم (إذا تم ذلك بعد الأول من يناير).</p>
<p>رمز المنطقة</p> <p>هي الأرقام التي تلي خانة التبديل (Escape Digit) (0) والتي تُحدد المنطقة الجغرافية للرقم المتصل به أو الخدمة؛ ويشار إليه كذلك باسم رمز الوجهة الوطنية.</p>	<p>الهيئة</p> <p>الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات أو هيئة تنظيم الاتصالات.</p>
<p>المجلس</p> <p>تعني مجلس إدارة الهيئة.</p>	<p>العملاء</p> <p>الأفراد والمؤسسات والشركات التي تستخدم خدمات الاتصالات المقدمة من قبل المرخص لهم من خلال إنشاء و/أو استقبال المكالمات.</p>
<p>خانة التبديل</p> <p>الرقم الذي يُدخله العميل في بداية رقم الهاتف لإعلام الشبكة بأنه يتبعه رمز للمنطقة أو رمز الدولة الدولي بعد خانة التبديل وقبل رقم العميل.</p>	<p>الحكومة</p> <p>حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p>الهوية الدولية للمشارك المتحرك (IMSI)</p> <p>رمز تعريف دولي يتكون من 15 خانة كحد أعلى لتعريف مشترك الهاتف المتحرك الأفراد أو المؤسسات ممن يستعملون خدمة التجوال الدولي. وتلتزم صيغة هذا الرمز بتوصية الاتحاد الدولي للاتصالات رقم (ITU-T) E.212.</p>	

<p>الأنظمة أو اللوائح أو المواصفات أو التعريفات أو التوصيات أو الاتفاقيات المعتمدة من قبل دولة الإمارات العربية المتحدة على الصعيد العالمي.</p>	<p>الأنظمة الدولية</p>
<p>أي شركة خدمات اتصالات توفر خدمات اتصالات وتكون مرخصة من قبل اللجنة العليا طبقاً لأحكام المرسوم بقانون ولائحته التنفيذية.</p>	<p>المرخص لهم</p>
<p>الفئات العريضة من خدمات الاتصالات التي تعتقد الهيئة بأنها ذات جدوى للعملاء والمستخدمة لضمان استعمال مصدر الأرقام المناسب للخدمة.</p>	<p>التعريفات التسويقية</p>
<p>رمز ثلاثي الخانات مخصص من قبل مكتب تقييس الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات لأغراض خدمات الهاتف المتحرك الدولية والذي يحدد بشكل مميز الدول المختلفة.</p>	<p>رمز الدولة للهاتف المتحرك (MCC)</p>
<p>رمز مكون من خانتين أو ثلاث خانات مخصص من قبل الجهة المشرفة المكلفة في البلد والمستخدم لتعريف شبكات المتحرك المختلفة في ذلك البلد بشكل مميز. ويمكن تخصيص أكثر من رمز شبكة هاتف متحرك لمشغل واحد اعتماداً على ظروف محددة.</p>	<p>رمز شبكة الهاتف المتحرك (MNC)</p>
<p>سلسلة خانات رقمية لا تتجاوز عشرة (10) خانات من حيث طولها لتعريف المستخدم الفردي للهاتف المتحرك في شبكة عامة معينة.</p>	<p>رقم تعريف مشترك الهاتف المتحرك (MSIN)</p>
<p>الأرقام التي تلي خانة التبديل (Escape Digit) (0) والتي تحدد المنطقة الجغرافية للرقم المطلوب أو الخدمة؛ ويشار إليها كذلك برمز المنطقة.</p>	<p>رمز الوجهة الوطنية (NDC)</p>
<p>خطة أرقام الهواتف بدولة الإمارات العربية المتحدة والتي تصدرها الهيئة العامة للاتصالات وفقاً لتوصية قطاع تقييس الاتصالات رقم E.164 من الاتحاد الدولي للاتصالات.</p>	<p>الخطة الوطنية للأرقام</p>
<p>الأرقام المفتاحية والأرقام الفردية ومجموعات الأرقام والرموز المستخدمة من قبل المرخص لهم لتقديم خدماتهم أو لتشغيل شبكات الاتصالات الخاصة بهم.</p>	<p>مصادر الأرقام</p>
<p>مؤشر يتكون من خانة واحدة أو أكثر وتسمح باختيار أنواع مختلفة من صيغ الأرقام أو الشبكات.</p>	<p>الرقم المفتاحي</p>

أفراد وهيئات ممن لديهم عقود مع المرخص لهم لتزويدهم بخدمات الاتصالات بصرف النظر ما إذا كانت هناك رسوم واجبة الدفع عن تقديم الخدمات أم لا.

المشتركون

تعني اللجنة المشكلة للإشراف على قطاع الاتصالات عملاً بأحكام المادة رقم (2) من المرسوم بقانون رقم 3 لسنة 2003، والتي تم حلها الآن وتم نقل جميع صلاحياتها منذ ذلك الحين إلى مجلس إدارة الهيئة.

اللجنة العليا

هي الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

هيئة تنظيم الاتصالات
(الهيئة)

خدمة البث أو الإرسال أو التحويل أو الاستقبال بواسطة شبكة الاتصالات لأي بند من البنود التالية:

خدمات الاتصالات

1- الاتصالات الكابلية والإذاعية السلكية واللاسلكية؛

2- الصوت والموسيقى والأصوات الأخرى؛

3- الصور المرئية؛

4- الإشارات المستخدمة في البث بخلاف إنتاج وإذاعة البرامج؛

5- الإشارات المستخدمة لتشغيل أو التحكم بأي آلة أو جهاز؛

6- تركيب أو صيانة أو تعديل أو تصليح أو استبدال أو نقل أو فك أي جهاز يكون أو سيكون موصولاً بشبكة اتصالات عامة؛

7- تركيب وصيانة وتشغيل الشبكات الخاصة بالبرق والهاتف والتلفاكس والدوائر المؤجرة وشبكات البيانات المحلية والدولية والانترنت والنقل اللاسلكي؛

8- أي خدمات اتصالات أخرى معتمدة من قبل اللجنة العليا أو مجلس الإدارة ؛ ولكن ذلك لا يشمل أي خدمات مستخدمة في إنتاج وإذاعة البرامج؛

الاستخدام

ذلك الجزء من مصادر الأرقام الموجودة في الخدمة مع المشتركين والذي يُعبر عنه بنسبة مئوية من مصادر الأرقام المخصصة لهما. ويشمل مصادر الأرقام الموجودة في الخدمة التالية:

- الأرقام المستخدمة من قبل المشتركين؛
- الأرقام المنقولة إلى مرخص له آخر؛
- الأرقام المستعملة لخدمة معينة والتي أعطيت صفة "خارج الخدمة مؤقتاً" لمدة 3 أشهر كحد أقصى؛
- الأرقام التي تم سحبها من الاستعمال من قبل أحد المشتركين لأي سبب كان والتي تم تحديد أنها غير قابلة للاستعمال مرة أخرى لمدة أقصاها 6 شهور لتجنب المكالمات المزعجة إلى مشترك جديد من قبل عملاء يحاولون خطأ استعمال الرقم للاتصال بالمشترك السابق.

التخصيص

تخصيص حق استعمال مصادر الأرقام.

المادة 2

استناداً إلى الفقرة 8 من المادة 14 من المرسوم بقانون رقم 3 لسنة 2003 وتعديلاته، تختص الهيئة بإصدار الأنظمة والأوامر والإجراءات والقرارات لتخصيص أرقام الهواتف ووضع الخطط الخاصة بالأرقام ونقل الأرقام؛

واستناداً إلى المادة 44 من المرسوم بقانون وتعديلاته، تتولى الهيئة مسؤولية توزيع مفاتيح الخطوط وأرقام الهواتف الخاصة ونطاق الأرقام على المرخص لهم وفقاً لأحكام هذا المرسوم بقانون ولائحته التنفيذية، وطبقاً للشروط التي تحددها الهيئة بقرار منها بعد موافقة مجلس الإدارة.

الجزء 1 : هيكل الخطة الوطنية للأرقام

المادة 3

تُقر الهيئة بحق المرخص لهم في الوصول إلى مصادر الأرقام فبدون هذه المصادر لا يستطيع العملاء الوصول إلى خدمات الاتصالات المقدمة من قبل المرخص لهم في أي وقت محدد.

كما تقر الهيئة بأن نقص سعة مصادر الأرقام أو المعاملة التمييزية في الوصول إلى مصادر الأرقام سيثبوه صورة المنافسة المتنامية في دولة الإمارات العربية المتحدة وقد يعيق تطوير خدمات مبتكرة.

ومع هذا، يجب النظر إلى الأرقام على أنها جزء من مصدر وطني تتم إدارته من قبل الهيئة، وبالتالي لن يكون لأي مرخص له أي حق في امتلاك أي رقم أو أرقام مخصصة لذلك المرخص له أو لأي عميل من عملاءه. ولا يحق للمرخص لهم استعمال أي أرقام غير تلك المخصصة لهم من قبل الهيئة.

بالإضافة إلى ذلك، تُقر الهيئة بأن المستخدمين النهائيين العملاء لديهم توقعات منطقية بأن الأرقام التي يستخدمونها للوصول إلى خدمات الاتصالات توفر تحديد معين لنوع الخدمة التي يحصلون عليها ومبالغ أجور المكالمات التي سوف يتكبدها.

ولتحقيق هذه الأهداف، تبنت الهيئة الخطة الوطنية للأرقام المبينة في الملحق 1 من هذه الوثيقة. وقد أخذت الهيئة الأمور التالية في اعتبارها عند إعداد وتصميم الخطة الوطنية للأرقام المذكورة:

- ◀ الحاجة إلى وجود سعة كافية من أجل النمو المستقبلي في خدمات الاتصالات (سواء المنظورة منها أو غير المعروفة) وذلك بغرض تجنب تغييرات رئيسية إضافية في غضون 25 سنة؛
- ◀ الحاجة للالتزام بالمعايير والتوصيات والاتفاقيات والاتجاهات الدولية المتعارف عليها في ترقيم خدمات الاتصالات؛
- ◀ الحاجة لتوفير معلومات حماية العميل بما في ذلك توضيح عام لنوع الخدمة التي يتم الوصول إليها بواسطة الرقم وبالتالي التكاليف المتكبدة من قبل المستخدم النهائي العميل.
- ◀ احتياجات التوجيه الشبكي والإداري للمرخص لهم؛
- ◀ الحاجة إلى تقليل الإزعاج وانقطاع الخدمة عن المستخدمين النهائيين العملاء من خلال إجراء تغييرات في الأرقام الموجودة في الخدمة.

المادة 4

اعتمدت الهيئة التعريفات التالية لأغراض تسويقية:

رموز الناقل/الشبكة: الرموز التي يدخلها (يطلبها) العميل قبل رقم المشترك المطلوب والتي تحدد مشغل الشبكة أو الشبكة المسؤولة بشكل رئيسي عن توصيل الاتصال بالوجهة المطلوبة.

خدمات التكلفة المشتركة: الخدمات التي تكون فيها تكلفة المشغل المسؤول عن المكالمات مشتركة بين العميل البادئ للاتصال والطرف مستقبل الاتصال. وتهدف هذه الخدمات الخاصة التي تدرج تحت

هذا النوع من الخدمة إلى استعمالها في الخدمات التي تكون فيها تكلفة تزويد الخدمة مشتركة بين العميل الذي بدأ الاتصال والطرف المستقبل للاتصال.

خدمات التكلفة الثابتة: الخدمات التي تكون فيها تكلفة الطرف المتصل ثابتة بغض النظر عن مسافة المكالمات التي تمت من خلال الشبكة. ويمكن تصنيف هذه المكالمات في شرائح (مثلاً: فترات الذروة وفترات خارج الذروة). وفي الغالب لا تؤدي هذه الخدمة إلى تكبد أجور عالية أو تكاليف مكالمات إضافية. وقد يتغير موقع نقطة الانتهاء الذي توصل إليه المكالمات بالاعتماد على حجم حركة الاتصالات والوقت وغيرها.

خدمات الطوارئ: خدمات مساعدة تقدمها هيئات عامة أو خلافها تعمل في مجال مساعدة أفراد عامة الجمهور عند مواجهتهم لبعض المواقف الطارئة.

خدمات الخط الثابت: وتسمى كذلك الخدمات الجغرافية، وهي خدمات مقدمة للمشاركين داخل الإمارات العربية المتحدة، حيث يكون المشترك متلقي الاتصال موجود على شبكة خط ثابت. ولتفادي الشك فإن ذلك يشمل اتصالات الصوت والصور الهاتفية والبيانات التي تحصل أجورها على اعتبار أنها مكالمات صوتية "عادية".

خدمات الخط الثابت - رقم الوجهة غير ممكن الاتصال به: هي أرقام الخط الثابت التي لا يمكن إدخالها من قبل العملاء، مثل أرقام الخط الثابت المستخدمة فقط في المكالمات الصادرة أو المكالمات الواردة التي تترجم من الرقم المطلوب.

المكالمات الدولية: مكالمات إلى الخدمات المستضافة على الشبكات التي تتطلب من العميل إدخال رمز البلد المخصص من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات للوصول إلى الخدمة.

المكالمات الدولية - خدمات المتحرك (اللاسلكي): مكالمات إلى مشترك خدمات الهاتف المتحرك داخل الدولة، حيث يكون المشترك متلقي الاتصال في تجوال دولي، وتتم تغطية تكاليف المشغل الإضافية لتنفيذ هذا الاتصال من قبل المشترك المستقبل للاتصال.

أرقام الخدمات الترحالية (Nomadic Services): هي الأرقام التي تعرف بشكل مميز مستخدم الخدمة الترحالية التي يستخدمها المشترك المتصل للوصول إلى مستخدم الخدمة الترحالية. والخدمات الرحالة غير محددة جغرافياً ولا تعتبر بأنها خدمة اتصالات متحركة. ولقطع الشك باليقين، تشمل هذه الخدمات اتصالات الصوت والفاكس والبيانات. ويتحمل الطرف المتصل تكلفة المكالمات والتي تكون مستقلة عن تكلفة المسافة ولكنها قد تختلف من وقت لآخر من اليوم وتختلف باختلاف مدتها.

خدمات المشاركة بالعوائد/خدمات التكلفة المضافة: الخدمات التي يحصل إيرادها من قبل المرخص له ويكون مشتركاً مع الجهة المزودة للخدمة. وغالباً ما تؤدي هذه المكالمات إلى جذب تكاليف مكالمات عالية وتكون عادة مشمولة ضمن خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة.

رموز التوجيه: الرموز المستخدمة ضمن الشبكات لتعريف توجيه المكالمات الفردية. ولا يقوم العملاء بإدخال هذه الرموز وترفض الشبكة المكالمة إذا أدخل العميل الرمز.

الخدمات المجانية: الخدمات التي تتحمل فيها الجهة المقدمة لهذه الخدمة (أي الطرف المستقبل للمكالمات) تكلفة المشغل المنفذ للمكالمة وتكون مجانية على العميل المتصل.

خدمات الوصول المجاني: الخدمات التي لا يتم تحميل الطرف المتصل رسوم عن الوصول إلى/الاتصال بالخدمة المقدمة ضمن هذه الشريحة.

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة: الخدمات التي يتم تعديلها بطريقة ما بواسطة شبكة معينة لتحسين الخدمة المقدمة للعميل. وقد يشمل ذلك ترجمة الرقم المطلوب إلى رقم خط ثابت. وتشمل خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة كل من خدمات الإيراد المشترك والخدمات المجانية وخدمات التكلفة المشتركة وغيرها.

المادة 5

يلتزم المرخص لهم بأن يوفرُوا للسلطات المعنية، مثل خدمات الطوارئ، قاعدة معلومات موقع جيدة التوقيت على وحدة تعريف الخط المتصل (CLI) في الأجهزة الطرفية منشأ الاتصال، عندما يكون ذلك ممكناً من الناحية التقنية.

المادة 6

باعتبارها الهيئة المختصة في الإمارات العربية المتحدة، تقوم الهيئة بإدارة أرقام تعريف مشترك المتحرك الدولية (IMSI) باستخدام رموز الدولة للهاتف المتحرك (MCCs) المخصصة لدولة الإمارات العربية المتحدة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) (الرموز 424 و430 و431).

وإذا اقتضت الحاجة، ستستخدم رموز شبكة المتحرك الجديدة (MNCs) رمز الدولة للهاتف المتحرك 424. ستقوم الهيئة بالاستفادة من رقمين (MNCs) كلما كان ذلك ممكناً

وتتكون أرقام تعريف مشترك الهاتف المتحرك (MSINs) من 8 خانات.

وحيث أن رموز الدولة للهاتف المتحرك ورموز شبكة الهاتف المتحرك يتم استخدامها داخلياً ضمن الشبكات ولا تستخدم من قبل المشتركين، فلن يتم نشر التخصيصات من قبل الهيئة ولكن سيتم توفيرها للمرخص لهم عند الطلب.

المادة 7

على المرخص لهم العمل مع الهيئة لتحديد جوانب الاهتمام المحتملة (التي قد تحتاج لعناية خاصة) ضمن الخطة الوطنية للأرقام والتي قد تتطلب إجراء تغييرات في الخطة ومساعدة الهيئة لتحديد التغييرات التي تلبى أهداف الهيئة للخطة الوطنية للأرقام.

سوف يزود المرخص لهم الهيئة بجميع المعلومات الضرورية المتوفرة في الوقت المناسب حتى تتمكن الهيئة من فهم جوانب الاهتمام المحددة من قبل المرخص له (المرخص لهم) وأخذ قرار مبرر بشأن المعالجة المقترحة.

يعمل المرخص لهم معاً ومع الهيئة لإعداد وتنفيذ خطة تهدف إلى توعية العملاء وتنفيذ أي تغييرات على الخطة الوطنية للأرقام.

المادة 8

سوف تقوم الهيئة بإعداد والاحتفاظ بتوقعات السعة المتوفرة ضمن الخطة الوطنية للأرقام وجوانب القلق تجاه نقص الأرقام في الخطة الوطنية للأرقام. وسيتم تحديث هذه التوقعات سنوياً.

ستأخذ الهيئة ما يلي بعين الاعتبار لدى إعداد والاحتفاظ بالتوقعات المذكورة:

◀ المعلومات المطلوبة المزودة من قبل المرخص لهم بشأن الطلب المستقبلي على مصدر الأرقام، وإدراك المرخص لهم لتطورات السوق التي يرجح أن ينشأ عنها طلب إضافي على مصدر الأرقام؛

◀ معرفة التوجهات الدولية في خدمات الاتصالات، من خلال تبادل الآراء مع هيئات تنظيم الاتصالات الأجنبية وهيئات أخرى؛

◀ أي معلومات أخرى تعتقد الهيئة بأنها ذات صلة.

على المرخص لهم تزويد الهيئة بجميع المعلومات التي تطلبها لمراقبة استخدام مصادر الأرقام المخصصة في غضون شهر واحد من طلبها.

على المرخص لهم أن يقدموا إلى الهيئة أي معلومات إضافية يعلمون عنها وتتعلق بسعة الخطة الوطنية للأرقام فور بلوغ هذه المعلومات إلى علمهم وبدون طلب من الهيئة.

المادة 9

ستسعى الهيئة إلى تقليل أي حمل إداري على المرخص لهم عند السعي للحصول على معلومات لتحديث التوقعات من خلال:

◀ السماح بالوقت المعقول، شهر واحد نموذجياً، للمرخص لهم للحصول على المعلومات وإعادة المعلومات المطلوبة؛

◀ تقليل التحديثات المفصلة لجوانب الخطة الوطنية للأرقام التي قد تتعرض للنواقص أو التي شهدت في السابق نمواً لم تُعرف طبيعته من توسع السوق أو منتجات الأرقام الجديدة.

المادة 10

قد تنشر الهيئة على موقعها الإلكتروني التوقعات التي تم تعديلها بعد الحصول على المعلومات المطلوبة.

المادة 11

ستعمل الهيئة على مراقبة تطور سوق الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة وعالمياً من خلال الحوار المستمر مع المرخص لهم.

وتشجع الهيئة المرخص لهم على تقديم رؤية مبكرة لمنتجات الأرقام الجديدة مع المحافظة على السرية التجارية. وضمن إطار هذا التقييد، قد تسعى الهيئة إلى معطيات أوسع للتوصل إلى قراراتها عن طريق التشاور بشأن مبادئ منتج الأرقام المحتمل بقدر ارتباطه بخطة الأرقام.

حالما تحدد الهيئة منتجات الأرقام الجديدة المناسبة لسوق الإمارات العربية المتحدة، سوف تزود المرخص لهم بإرشادات عامة حول مصدر الأرقام المحتمل الذي ستستخدمه للمنتج.

يجب على المرخص لهم إبلاغ الهيئة بأي منتجات ترقيم جديدة بمجرد الاتفاق على وصف العمل الداخلي للمنتج. وقد يؤدي الإخفاق في ذلك تأخير الهيئة في التوصل إلى قراراتها بشأن طلبات حقوق استخدام مصدر الأرقام للمنتج.

يلتزم المرخص لهم بالتعاون مع الهيئة عند دراستها لاستخدام الأجزاء غير المستخدمة سابقاً من الخطة الوطنية للأرقام. وتحديداً عليهم الاستجابة لطلبات المعلومات حول منتجاتهم وخطط التسويق المستقبلية لديهم وتقديم معطيات في الوقت المناسب وتقديم مرئياتهم بشأن أي استشارة أو نقاش مباشر به الهيئة.

حيث تسعى الهيئة للحصول على آراء المرخص لهم حول مصدر الأرقام الملائم لنوع منتج جديد، على المرخص لهم معاملة جميع المعلومات المستلمة من الهيئة بالسرية التامة ما لم تحدد الهيئة خلاف ذلك بشكل واضح. وتحديداً، على المرخص لهم ألا يستخدموا أي معلومات من هذا النوع لمصالحهم التجارية ما لم تكن الهيئة قد أبلغتهم أصلاً بنوع المنتج الجديد المقترح أو أن تكون الهيئة قد وضعت المعلومات في النطاق العام.

وعند التوصل إلى قرارها النهائي بشأن مصدر الأرقام الملائم لمنتج الأرقام الجديد، يجب أن تأخذ الهيئة بعين الاعتبار أي إرباك أو سوء فهم محتمل لدى المستخدم النهائي لفئة الخدمة أو التكاليف المتكبدة باستخدام منتج الأرقام.

ومن أجل حسن استغلال المصدر الوطني المحدود بطريقة فعالة (وبالتالي تفادي التغييرات غير الضرورية في خطة الأرقام)، ستعمل الهيئة دائماً على إدخال منتجات الأرقام الجديدة ضمن تعريفات التسويق الموجودة، وتوسيع تعريفات التسويق إذا لزم الأمر.

وعندما تعتبر الهيئة أن مصالح المستخدمين النهائيين العملاء أكثر أهمية من الاستخدام الكافي لمصدر الأرقام، ستحدد الهيئة جزء غير مستخدم سابقاً من مصدر الأرقام وتعمل على إتاحتها.

وحيث يكون مصدر الأرقام المقترح من نطاق قيد الاستخدام حالياً، ستؤكد الهيئة إرشاداتها عند استلام الطلب الأول لأرقام الخدمات الجديدة. وستعدل الهيئة تعريفات التسويق المنشورة (إذا لزم الأمر) في غضون أسبوع واحد من تأكيد إرشاداتها السابقة.

ستقوم الهيئة بإبلاغ المرخص لهم رسمياً بشأن استخدام نطاقات الأرقام غير المستخدمة سابقاً في الخطة الوطنية للأرقام، وأنه سيكون التأكد من إخطار البلدان الأخرى من مسؤولية المرخص لهم من خلال نشرة الاتحاد الدولي للاتصالات أو أي وسيلة أخرى.

المادة 12

ستتأكد الهيئة من وجود تمثيل لدولة الإمارات العربية المتحدة في هيئات الأرقام الدولية المناسبة وفي الملتقى المتخصص.

ستعمل الهيئة مع الهيئات المحلية والدولية الملائمة لإعلام الدول الأخرى بشأن أي تغييرات هامة في هيكلية الخطة الوطنية للأرقام.

وحيث يتم وضع معايير دولية جديدة وتنفيذها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتتطلب استحداث مرافق أو تنظيم ترقيم جديد (مثل الأرقام الإلكترونية ENUM)، ستتفق الهيئة مع المرخص لهم على الجهة الملائمة لأداء المهمة مع التأكد من الحياد التنافسي وتوفير التمثيل والدعم الدولي.

الجزء 2: إدارة مصدر الأرقام

المادة 13

ستطور الهيئة وتنشر على موقعها الالكتروني الاجراءات التفصيلية المطلوب استخدامها من قبل المرخص لهم عند تقديم طلبات حقوق استخدام مصدر(مصادر) الأرقام.

يلتزم المرخص لهم بمراعاة الاجراءات المنشورة عند تقديم طلبات حقوق استخدام مصدر الأرقام.

يجب على المرخص لهم إبلاغ الهيئة عند تحديدهم لأي تحسينات يرغبون في وجودها في الاجراءات المنشورة.

ستراجع الهيئة بصورة دورية (ليس أكثر من مرة سنوياً) هذه الاجراءات آخذة في اعتبارها الملاحظات الواردة من المرخص لهم. وسيتم نشر أي تغييرات ناتجة على موقع الهيئة الالكتروني.

المادة 14

ستخصص الهيئة حقوق استخدام مصادر الأرقام في مجموعات أرقام متقاربة. وستتفاوت أحجام هذه المجموعات بين أرقام فردية إلى مجموعات من 100,000 بالاعتماد على الخانة الأولى من مصدر الأرقام.

وعند تحديد أو تغيير أحجام المجموعات المستخدم في إجراءات التخصيص، ستأخذ الهيئة في حسابها ما يلي:

- ◀ السعة الاحتياطية المتوفرة لمصدر الأرقام لتعريف سوق معين؛
 - ◀ الطلب الحالي والمتوقع على مصدر الأرقام من ذلك النوع؛
 - ◀ الاستخدام المتحقق من قبل المرخص لهم الحائزين على الحقوق المخصصة لمصدر الأرقام من ذلك النوع؛
 - ◀ الجهود الإداري المطلوب لمعالجة الطلبات الاضافية لحقوق استخدام مصدر الأرقام الناتج عن حجم المجموعات الاصغر.
- يجب على المرخص لهم أن يوضحوا للهيئة أي صعوبات فنية ناشئة عن حجم مجموعات الارقام المستخدمة من قبل الهيئة.

المادة 15

يتم إجراء جميع التخصيصات لحقوق استخدام مصادر الأرقام في البداية من قبل الهيئة للمرخص لهم الذين سيخصصون حقوق استخدام الأرقام بشكل منفرد للمشاركين. ومع تطور سوق الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة وتطوير منتجات أرقام جديدة، قد تتوصل الهيئة إلى قناعة بأن من المفيد تخصيص حقوق استخدام مصادر أرقام محددة مباشرة إلى صغار الموزعين والمرخص لهم بخدمات الاتصالات الذين لا يمتلكون أو يديرون شبكاتهم الخاصة؛ أو مشتركين.

وستقرر الهيئة في العادة تخصيص حقوق استخدام مصادر الأرقام للمرخص له في غضون ثلاثة أسابيع من استلام الطلب من المرخص له. وعند طلب معلومات أو إيضاحات إضافية من المرخص له، سيتم التوصل إلى القرار عادةً في غضون ثلاثة أسابيع من استلام الهيئة للمعلومات أو الإيضاحات الإضافية. ومع ذلك إذا انتهت المدة المحددة أعلاه بدون قرار من الهيئة، فإن ذلك لا يعني ضمناً أن هناك موافقة تلقائية ولا رفض تلقائي للطلب.

في سبيل التوصل إلى قرار، تأخذ الهيئة ما يلي بعين الاعتبار:

- ◀ منتج الأرقام المطلوب الوصول إليه من قبل المصدر المطلوب وعلاقته بتعريفات السوق المستخدمة في الخطة الوطنية للأرقام؛
- ◀ الاستخدام (المعبر عنه بنسبة) المتحقق من قبل مقدم الطلب للحصول على حقوق استخدام مصدر الأرقام المخصص سابقاً لمقدم الطلب لمنتج الأرقام. وتحسين مستوى الشفافية في الاجراءات، قد تنشر الهيئة أهداف الاستخدام المطلوب تحقيقها من المرخص لهم.
- ◀ أي معايير أخرى تتعلق بالخطة الوطنية للأرقام تعتبرها الهيئة وثيقة الصلة بالموضوع.

حيث يحدد الطلب أن المطلوب هو لفترة محددة، قد تحدد الهيئة في قرارها مدة التخصيص.

قد تقرر الهيئة تخصيصاً مؤقتاً لحقوق استخدام مصدر الأرقام للسماح ببدء الخدمة أو تجربتها أو مواصلتها، بينما تدرس الهيئة أي مدلولات أوسع لهيكلية الخطة الوطنية للأرقام. وعند إجراء تخصيص مؤقت، ستحدد الهيئة مدة هذا التخصيص.

لضمان المعاملة المتساوية، ستطبق الهيئة مبدأ "من يتقدم أولاً يحصل على الخدمة أولاً" عند استلامها عدة طلبات صحيحة وكاملة للحصول على حقوق استخدام أي مصدر أرقام محدد.

تبين الهيئة أسبابها عندما ترفض طلب لتخصيص حقوق استخدام مصادر الرقم.

المادة 16

عندما يكون المرخص لهم مشاركين في ممارسة تنافسية مع مشترك محتمل أو موجود، وتشمل الممارسة استخدام مصدر الأرقام غير المخصص، يجب على المرخص لهم إخطار الهيئة.

عندما تعلم الهيئة بمثل هذه الممارسة التنافسية، ستقوم بما يلي:

- ◀ معاملة المعلومات على أنها سرية؛
- ◀ معاملة جميع المرخص لهم المعنيين بصورة متساوية أثناء إجراءات الممارسة.
- ◀ إبلاغ المرخص لهم المعنيين إذا كانت الهيئة مستعدة لتخصيص حقوق استخدام مصدر الأرقام موضوع الممارسة، بشروط أو بدون شروط فيما يتعلق باستخدام مصادر الأرقام المخصصة الموجود.
- ◀ تجنب تخصيص حقوق استخدام مصدر الأرقام لأي غرض آخر لغاية 6 أشهر أو حتى الانتهاء من إجراءات الممارسة أيهما يحل أولاً.
- ◀ تخصيص المصدر للمرخص له الفائز إذا حددت الهيئة أنها ترغب في تخصيص حقوق استخدام المصدر.

المادة 17

على المرخص لهم تقديم طلبات الحصول على حقوق استخدام الأرقام ضمن فترة زمنية كافية كما هو محدد في الاجراءات المنشورة والسماح للهيئة بدراسة الطلب بشكل كامل.

يوضح المرخص لهم سبب تقديم الطلب ويقدمون جميع المعلومات الاخرى المطلوبة من قبل الهيئة لكي تتمكن من اتخاذ القرار المناسب. وقد تشمل هذه المعلومات ما يلي:

- ◀ الاستخدام الحالي المتحقق من قبل المرخص له الحائز على حقوق استخدام مصدر الأرقام المخصص أصلاً لذلك المرخص له والاستخدام المتوقع؛
- ◀ تفاصيل أي منتج رقم جديد تحت التجربة أو واقعة مؤقتة تتطلب مصدر ترقيم محدد أو مخصص.
- ◀ معلومات أخرى تحددها الهيئة وتتعلق بكفاءة المرخص له في استخدام مصدر الأرقام المخصص أو الاستخدام المقترح لمصدر الأرقام موضوع الطلب.

على المرخص لهم تقديم أي معلومات أو إيضاحات إضافية تطلبها الهيئة في غضون 3 أيام عمل ما لم تحدد الهيئة خلاف ذلك. وإذا أخفق المرخص له في تزويد المعلومات أو الإيضاحات المطلوبة خلال هذه الفترة المحددة (3 أيام عمل أو كما هو محدد من قبل الهيئة)، فعلى المرخص له أن يقدم طلباً جديداً للحصول على حقوق استخدام مصادر الأرقام هذه.

وعلى جميع المرخص لهم التأكد من أن شبكاتهم تستطيع توزيع المكالمات بشكل صحيح إلى مصدر الأرقام المخصص حديثاً وذلك في غضون أسبوع واحد من تقديم الهيئة للمعلومات بشأن التخصيص.

وبالرغم من المعلومات المنشورة على موقع الهيئة الإلكتروني، يتحمل المرخص له المسؤولية عن إبلاغ المرخص لهم الآخرين عند إدخال مصدر أرقام مخصص حديثاً إلى الخدمة.

يلتزم المرخص لهم باستخدام موقع الهيئة الإلكتروني كنقطة مرجعية لمصدر الأرقام الذي يتم تخصيصه والمرخص له الذي كان مخصصاً له في البداية¹.

يجب رفع أي منازعات تتعلق بدقة المعلومات من خلال إجراءات الشكوى المعتمدة لدى الهيئة.

المادة 18

سيتم سحب تخصيصات حقوق استخدام مصدر الأرقام تلقائياً من قبل الهيئة عند وقوع أي من هذه الأحداث أولاً:

- ◀ انتهاء رخصة المرخص له، ما لم يتم تجديدها؛
- ◀ فرض مدة زمنية من قبل الهيئة عند إجراء التخصيص الأصلي ما لم يتقدم المرخص له بطلب لتمديد التخصيص وتمت الموافقة عليه من قبل الهيئة.
- ◀ تغيير المرخص له الخدمة التي يتم الوصول إليها من خلال مصدر الأرقام إلى خدمة أخرى مخالفة لتعريف السوق لمصدر الأرقام المعني.

يمكن سحب تخصيصات حقوق استخدام مصدر الأرقام من قبل الهيئة إذا لم يسدد المرخص له الرسوم السنوية المحددة في غضون شهر واحد من استحقاقها. وعند اتخاذ القرار بسحب التخصيص نتيجة التخلف عن دفع الرسوم السنوية، تأخذ الهيئة في الاعتبار التأثير على المستخدمين النهائيين من عملاء المرخص له. وعندما تقرر الهيئة عدم سحب التخصيصات بسبب التخلف عن دفع الرسوم السنوية، قد تراجع قرارها في كل شهر إلى أن يتم سحب التخصيصات أو تسديد الرسوم السنوية.

¹ قد يتغير المزود الذي لديه الرقم قيد الخدمة في عملية نقل الرقم.

وعندما يتبين للهيئة أن مصادر الأرقام التي يتم استخدامها من قبل المرخص لهم (أو آخرين) ليست ملائمة للغرض المحدد من قبل الهيئة، ستطلب من المرخص له تغيير الرقم المستخدم. وإذا أخفق المرخص له في تغيير الرقم المستخدم، تسحب الهيئة حقوق الاستخدام لمصادر الأرقام من المرخص له المستخدم في تلك الخدمة.

وعندما يخفق المرخص له في استخدام مصدر الأرقام المخصص خلال ستة أشهر من التخصيص، ستسحب الهيئة التخصيص.

وعندما يخفق المرخص له في تحقيق مستوى الاستخدام المحدد من قبل الهيئة عند تخصيص مصدر الأرقام خلال فترة تحددها الهيئة، قد تقوم الهيئة بسحب تخصيص الأرقام غير المستخدمة.

عندما تتوصل الهيئة إلى قناعة بأن مسؤولياتها الواسعة لإدارة خطة الأرقام تتطلب سحب مصدر أرقام معين من الخدمة فإنها ستخطر المشغلين ثم تسحب حقوق استخدام مصادر الأرقام في التاريخ المحدد في الإخطار.

ستنشر الهيئة تفاصيل أي تخصيصات مسحوبة على موقعها الإلكتروني خلال أسبوعين من سحب التخصيص.

وعندما يتم سحب حقوق الاستخدام، لن تقوم الهيئة في الأحوال العادية بإعادة تخصيص حقوق استخدام مصدر الأرقام لمدة شهر واحد (فترة الحجر). ومن شأن ذلك أن يقلل مخاطر إزعاج المستخدمين النهائيين للمشتركين الجدد من خلال محاولة الاتصال بالمشتركين الذين خُصت لهم أرقام سابقاً من قبل المرخص له الأصلي.

عندما ترى الهيئة أن هناك منفعة أكبر يمكن تحقيقها من إعادة تخصيص حقوق استخدام مصدر الأرقام خلال شهر واحد من سحبها فعندها قد تتنازل عن فترة الحجر أو تقصر مدتها. وتشمل هذه المنفعة الأكبر تجنب إجراء تغييرات في خطة الأرقام من خلال رفع استخدام مصدر الأرقام المتوفر إلى أقصى حد.

على المرخص لهم التأكد من أن يتم إلغاء توجيه الاتصالات إلى مصدر الأرقام من شبكاتهم في التاريخ المحدد في إخطار السحب المنشور من قبل الهيئة على موقعها الإلكتروني أو خلال أسبوع واحد من تاريخ النشر عندما لا يتم تحديد تاريخ سحب من قبل الهيئة.

المادة 19

في حال قام المرخص له بنقل رخصته وفقاً للمرسوم بقانون رقم 3 لسنة 2003، ستحول الهيئة مصدر الأرقام إلى المرخص له (لهم) الجديد حالما يتم إخطار الهيئة بنقل الرخصة.

في حال توقف المرخص له عن تقديم الخدمة العامة، وتم نقل مشترك هذا المرخص له إلى مرخص له بديل واحد أو أكثر من قبل الهيئة أو من خلال اتفاقية هامة للمرخص له، تقوم الهيئة عندها بنقل مصدر الأرقام المستخدم من قبل مشترك المرخص له الأصلي إلى المرخص له (لهم) الذي انتقل إليه المشتركين.

في حال توقف المرخص له عن تقديم الخدمة العامة، ولم يتم نقل مشتركه إلى مرخص له بديل وكان على المشتركين القيام بترتيباتهم الخاصة مع المرخص لهم البديلين، أو إذا تُرك المشتركين بدون خدمة، فعندها ستسحب الهيئة الحقوق المرخصة.

على المرخص لهم إخطار الهيئة فور التوصل إلى اتفاقية لنقل رخصهم وفقاً للمرسوم بقانون رقم 3 لسنة 2003 بأنه يجب مراجعة حقوق استخدام مصدر الأرقام الذي كان مخصصاً لهم من قبل الهيئة وأنه قد يكون هناك حاجة لنقل هذا المصدر إلى صاحب الرخصة الجديد.

وعندما يستلم المرخص له إشعار بنقل حقوق استخدام مصادر الأرقام المستخدمة من قبل المشتركين، فعلى المرخص له التأكد من استمرار تزويد المشتركين بالخدمة.

الملحق 1

المستوى (0)

الرقم الابتدائي (0) هو خانة التبديل (Escape digit) المستخدمة للإشارة إلى أن المكالمات يتم إجراؤها هي لأرقام دولية أو لأرقام محلية بالصيغة الكاملة للأرقام الوطنية.

أ) المكالمات الدولية:

00 + رمز الدولة + الرقم الوطني (2 + 15 رقم كحد أقصى)

ب) مكالمات الخط الثابت - أرقام المشتركين:

0 + س + أ ب ج ×××× (7+1+1 أرقام)

حيث س = 2؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: أبو ظبي

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0، ج = 0

0 + س + أ ب ج ×××× (7+1+1 أرقام)

حيث س = 3؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: العين

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0، ج = 0

0 + س + أ ب ج ×××× (7+1+1 أرقام)

حيث س = 4؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: دبي

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0، ج = 0

0 + س + أ ب ج ×××× (7+1+1 أرقام)

حيث س = 6؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: الساحل الغربي

(الشارقة وعجمان وأم القوين)

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0، ج = 0

0 + س + أ ب ج ×××× (7+1+1 أرقام)

حيث س = 7؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: رأس الخيمة

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0 ، ج = 0

$$0 + س + أ ب ج \times \times \times (1+1+7 \text{ أرقام})$$

حيث س = 9؛ أ = 8 - 2؛ ب = 9 - 0؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0: الساحل الشرقي
(الفجيرة)

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0 ، ج = 0

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 10,000 رقم.

في المناطق الجغرافية المحددة بواسطة س = 4-2 و 6 و 7 و 9؛ يمكن إدخال أ ب ج ×××× بدون إدخال 0 س.

خدمات الطوارئ:

$$0 + س + أ ب \times (2 + 3 \text{ أرقام})$$

حيث س = 4-2؛ 6 و 7 و 9؛ وأ = 9 و ب = 9؛ × = 9 - 0: موصولة بخدمة المستوى 9 المناسبة.

خدمات الخط الثابت - أرقام الوجهة الغير قابلة للاتصال:

$$0 + س + أ ب ج \times \times \times (9 \text{ أرقام})$$

حيث س = 4 - 2، 6 - 7 و 9؛ أ = 8 - 2؛ ب = 0؛ ج = 0؛ × = 9 - 0:
 لا يمكن إدخالها من قبل العملاء.

ج) خدمات الهاتف المتحرك:

$$0 + 5 + ص + أ ب ج \times \times \times (3 + 7 \text{ أرقام}) \text{ خدمات الهاتف المتحرك.}$$

حيث ص = 9 - 0؛ أ = 9 - 0؛ ب = 9؛ ج = 9 - 0؛ × = 9 - 0

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 10,000 رقم إلى 100,000 رقم.

لا يمكن الاتصال أ ب ج ×××× بدون الرمز ص 05.

(د) خدمات الطوارئ:

0 + س + 9 + 9 + × (5 أرقام): خدمات الطوارئ

حيث س = 2 - 4؛ 6 و 7 و 9؛

× = 1 و 2 المياه والكهرباء

× = 3 البلديات

× = 5 البحث والانقاذ

× = 6 حرس السواحل

× = 7 المطافي

× = 8 الاسعاف

× = 9 الشرطة

المكالمات مطلوب توجيهها إلى مركز معالجة الاتصالات ذي العلاقة برمز المنطقة المستقبلية للاتصال.

(هـ) خدمات تيترا (TETRA):

0 + 5 + 8 + أ ب ج ×××× (3 + 7 أرقام) خدمات تيترا

حيث أ = 2-8؛ ب = 9-0؛ ج = 9-0؛ × = 9-0

باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها ب = 0 و ج = 0

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 10,000 رقم.

يمكن طلب أ ب ج ×××× بدون الرمز 085 ضمن نفس شبكة التيترا.

س = 9 و أ = 6 و $\times = 0 - 9$ رموز تعريف مزود خدمات الاتصالات

س = 9 و أ = 7 و $\times = 0 - 9$ رموز تعريف الموزعين

س = 9 و أ = 8 و $\times = 0 - 9$ رموز نقل أرقام الهواتف الجغرافية

0 + 8 + س (3 أرقام)

حيث س = 2-3 و 6-7 محتجزة للتوسع المستقبلي

المستوى 1

خدمات الطوارئ

1 + 1 + 2 (3 أرقام) خدمات الطوارئ.

خدمات أخرى

لإبقائها كما هي مخصصة حالياً لمدة 6 أشهر بعد اعتماد خطة الأرقام ومن ثم تخصصها وفقاً لفئة الخدمة المقدمة للعملاء. ولن يكون هناك أكثر من 20% من رموز الوصول القصير متاحة للخدمات "على الإنترنت".

المستوى 2

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة

2 + 0 + 0 + $\times \times \times \times \times \times$ (9 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي في خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة.

2 + س + ص حيث س = 0 - 9، ص = 0 - 9 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 3

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة

3 + 0 + 0 + 9 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي لخدمات الشبكة ذات القيمة المضافة.

3 + ص حيث س = 9 - 0، ص = 9 - 0 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 4

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة / خدمات الوصول المجاني

4 + 0 + 0 + 9 أرقام) خدمات الوصول المجاني

حيث س = 9 - 0 و 9 - 0 = 9.

4 + 0 + 0 + 2 + 9 أرقام) خدمات الوصول المجاني للبيانات

حيث 9 - 0 = 9.

4 + 0 + 0 + 9 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي في خدمات الوصول المجاني.

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 100 رقم

4 + ص حيث س = 9 - 0، ص = 9 - 0 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 5

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة

5 + 0 + 0 + 9 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي في خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة.

5 + ص حيث س = 9 - 0، ص = 9 - 0 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 6

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة / خدمات التكلفة الثابتة

6 + 0 + 0 + س + ××××× (9 أرقام) خدمات التكلفة الثابتة

حيث س = 9 - 0 و × = 9 - 0

6 + 0 + 0 + 2 + ××××× (9 أرقام) خدمات التكلفة الثابتة للبيانات

6 + 0 + 0 + س + ×××××، حيث س = 0 - 1 و 3 - 4 و 6 - 9؛ محجوزة للتوسع المستقبلي في خدمات التكلفة الثابتة.

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 10 أرقام

6 + س + ص حيث س = 9 - 0، ص = 9 - 0 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 7

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة/ خدمات التكلفة المشتركة

7 + 0 + 0 + س + ××××× (9 أرقام) خدمات التكلفة المشتركة

حيث س = 9 - 0 و × = 9 - 0

7 + 0 + 0 + 0 + ××××× (9 أرقام) خدمات التكلفة المشتركة الخاصة

7 + 0 + 0 + س + ×××××، حيث س = 1 - 4 و 6 - 9؛ محتجزة للتوسع المستقبلي في خدمات التكلفة المشتركة.

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من 100 رقم

7 + س + ص حيث س = 9 - 0، ص = 9 - 0 (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها س = 0، ص = 0) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 8

خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة/ خدمات الاتصال المجاني

$8 + 0 + 0 + \text{xx} / (\text{xxxxxxx}) (3 + 2 \text{ إلى } 9 \text{ أرقام، الأرقام ذات الطول المتفاوت})$
 خدمات الاتصال المجانية، حيث $9 - 0 = \text{x}$.

يكون عدد الأرقام التي يتم إدخالها متفاوت. ويجب تخصيص الأرقام في هذا النطاق إلى طول 12 رقم كحد أعلى و5 أرقام كحد أدنى.

وعلى المرخص لهم أن يقوموا بالترتيبات اللازمة لتجنب التعارض بين هذه الأرقام المتفاوتة في طولها وضمان التوجيه الصحيح بين شبكاتهم.

$8 + 0 + 0 + 0 + \text{x} / (\text{xxxxxxx})$: أرقام ذات طول متفاوت، مستخدمة لخدمات الاتصالات المجانية الدولية.

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من رقم واحد.

$8 + \text{s} + \text{s}$ حيث $\text{s} = 9 - 0$ ، $\text{ص} = 9 - 0$ (باستثناء مجموعة الرقم التي تكون فيها $\text{s} = 0$ ، $\text{ص} = 0$) غير مستخدمة لتجنب التعارض مع أرقام المشتركين الجغرافية.

المستوى 9

خدمات المشاركة بالعوائد/خدمات التكلفة المضافة

$9 + 0 + 0 + \text{s} + \text{xxxxx} (9 \text{ أرقام})$

حيث $\text{s} = 9 - 0$ و $\text{x} = 9 - 0$ خدمات المشاركة بالعوائد/خدمات التكلفة المضافة

$9 + 0 + 0 + 2 + \text{xxxxx}$ خدمات المعلومات المشاركة بالعوائد/خدمات المعلومات التكلفة المضافة

$9 + 0 + 0 + \text{s} + \text{xxxxx}$ ، حيث $\text{s} = 1$ و $3 - 9$ ؛ محجوزة للتوسع المستقبلي في خدمات المشاركة بالعوائد/خدمات التكلفة المضافة

يتم توجيه 911 إلى خدمات الطوارئ (بشكل مشابه ل112)

خدمات الطوارئ

9 + 9 + 9 (3 أرقام): خدمات الطوارئ

حيث $x = 1$ و 2 المياه والكهرباء

$x = 3$ البلديات

$x = 5$ البحث والانقاذ

$x = 6$ حرس السواحل

$x = 7$ المطافئ

$x = 8$ الإسعاف

$x = 9$ الشرطة

وعلاوة على ذلك، تعتبر الرموز (112 و 911) رموز الطوارئ مماثلة للرمز 999.

خدمة غير الطوارئ العامة

$x+0+9$ (3 أرقام) الخدمات العامة غير الطارئة ، حيث $x = 1-9$

الخدمات العامة غير الطارئة

$X + 0 + 9$ (3 أرقام): خدمات عامة غير طارئة (غير المرخص لهم)

حيث $X = 1 - 9$

رموز الرسائل النصية القصيرة ذات التكلفة المضافة

$أ + ب + ج + د$

حيث $أ = 9 - 1$ ، $ب = 9 - 0$ ، $ج = 9 - 0$ ، $د = 9 - 0$

تتكون رموز الرسائل النصية القصيرة ذات التكلفة المضافة المميزة من 4 أرقام. ويُقصد بهذه الرموز القصيرة أن تُستخدم في الخدمات التي أساسها رسائل نصية ووسائط متعددة (أي، الرسائل النصية القصيرة ورسائل الوسائط المتعددة، وغيرها). ويُحصل من المشترك أجور على هذه الرموز القصيرة أعلى من أجور الرسائل النصية العادية (أي، أجور ممتازة).

يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من رقم واحد.

رموز الرسائل النصية القصيرة العادية

تتكون رموز الرسائل النصية القصيرة العادية من 4 أرقام. وتكون هذه الرموز القصيرة مجانية أو تحمل عليها أجور على المشترك تساوي أو تقل عن أجور الرسائل النصية العادية. يتم تخصيص الحقوق لاستخدام هذه الأرقام في مجموعات رقمية من رقم واحد.

أرقام محجوزة للتوسعات المستقبلية

9 + س + ص + $\times/\times\times\times\times$ (3 + 4 أو 5 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي لخطة الأرقام

حيث س = 0؛ ص = 1 - 9 و $\times = 0 - 9$ ؛

س = 1 - 8؛ ص = 0 - 9 و $\times = 0 - 9$.

9 + 9 + 0 (3 أرقام) محتجزة للتوسع المستقبلي لخطة الأرقام.